

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ между психологом и клиентом

*Этот документ содержит важную информацию о профессиональной услуге. Пожалуйста, изучите его. Если у вас возникнут вопросы, мы их обязательно обсудим.
Подписание документа означает взаимную договоренность между нами.*

Чтобы в нашей работе была ясность, давайте проясним основные моменты сотрудничества:

1. Конфиденциальность. Любая информация, сообщенная клиентом (включая ФИО и факт обращения клиента к специалисту, место работы/учебы, результаты диагностики, содержание сессий), остается между психологом и клиентом, и не выносится вовне. Исключением является информация о намерениях или действиях клиента, которые могут угрожать жизни клиента или третьим лицам.

Также исключением является супервизия/интервизия психолога – обсуждение случая в профессиональном сообществе с целью улучшения качества работы психолога (без разглашения личных данных и личной информации клиента).

2. Консультация длится 50 мин, если иное не согласовано с психологом. Периодичность сессий согласовывается между клиентом и психологом, стандартная рекомендуемая периодичность - 1 раз в неделю.

Консультация онлайн оплачивается непосредственно перед сессией. Чек/скрин об оплате направляется в мессенджер психолога.

Если встреча отменяется позднее, чем за 12 часов, то оплата происходит в полном объеме (кроме случаев форс-мажорных обстоятельств - болезнь, авария, чрезвычайное происшествие и другие ситуации, которые невозможно было предвидеть и предотвратить). Если клиент опаздывает на консультацию, время завершения консультации не продлевается.

Психолог также вправе перенести/отменить сессию, предупредив об этом клиента не позднее чем за 12 часов (за исключением форс-мажорных обстоятельств). В противном случае перенесенная сессия проводится бесплатно.

3. Клиент всегда может написать психологу сообщение в мессенджерах. Психолог регулярно просматривает сообщения и ответит, как только сможет или же сочтет нужным. Дополнительные условия общения между сессиями можно согласовать непосредственно на встрече.

4. Психолог отвечает за то, чтобы быть внимательным, создавать безопасное пространство, использовать профессиональные навыки, давать обратную связь, формулировать гипотезы. За выводы, решения и изменения в своей жизни ответственность несет клиент.

Клиент осознает, что оказание психологической помощи направлено на разрешение его психологических проблем и преодоление последствий кризисных ситуаций, однако психолог не может гарантировать получение каких-либо ожидаемых клиентом результатов. В случае, если клиент не

достигает предполагаемого эффекта, оплата проведенных сессий не возвращается.

5. Клиент может в любой момент сказать: Стоп! И отказаться от любого предложения психолога, а также прекратить работу в любой момент. Для этого стоит провести заключительную встречу, предназначенную для завершения терапевтических отношений и подведения итогов.

6. Психолог оставляет за собой право приостановить работу с клиентом, если тот систематически переносит время консультаций или задерживает платежи, если является на консультацию в состоянии алкогольного опьянения (даже легком) или под влиянием веществ, изменяющих сознание.

7. С обеих сторон не допускаются никакие виды насилия.

8. Психолог не вступает с клиентом ни в какие иные отношения, кроме терапевтических. Вступление специалиста в иные отношения с клиентом, помимо терапевтических, ставит специалиста в ситуацию конфликта интересов и противоречит целям терапевтического взаимодействия, профессиональной этике, может приводить к трудно прогнозируемым негативным последствиям для клиента, поэтому это недопустимо.

9. В ходе работы необходимо использовать блокнот, ручку для записей. Важным элементом терапии является выполнение домашнего задания.

10. Клиенту важно позаботиться, чтобы во время сессии он находился в безопасном пространстве, где нет отвлекающих факторов и других людей, где будет комфортно говорить о важных темах. А также убедиться, что связь стабильна, а наушники, микрофон и камера исправно работают.

11. Стоимость консультаций может быть повышена. Клиент будет предупрежден об этом не менее, чем за 2 месяца. Если перерыв между консультациями длится больше 2 месяцев, то при возобновлении работы стоимость консультаций устанавливается в соответствии с текущими условиями на момент обращения.

Соглашение

Я _____ (ФИО) изучил(а) этот документ и у меня было достаточно времени, чтобы я мог(ла) убедиться, что я внимательно его обдумал(а), задал(а) все вопросы, которые хотел(а). Я согласен(а) соблюдать условия в ходе наших профессиональных отношений.

Пожалуйста, подпишите здесь или напишите в мессенджер психологу, чтобы подтвердить, что вы изучили и поняли вышеизложенное.

Клиент _____

Подпись _____

Дата _____

Расчетные счета для оплаты:

BYN BY42MTBK30140008999901104003

ЗАО «МТБанк», г. Минск, ул. Толстого, 10

Румянцева Александра Михайловна

EUR

IBAN LT463250032668707811, BIC-код REVOLT21, Revolut Bank UAB

Aliaksandra Rumyanthava